

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 9608/20.05.2022

Încheiat în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

### 1. Părțile contractante:

**DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3**, cu sediul social în [redacted], Sector 3, București, Cod de Identificare Fiscală: [redacted] cont trezorerie: [redacted], deschis la Trezoreria Sectorului 3, reprezentată prin *Director General* - [redacted], în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

**TRACKING WASTE MANAGEMENT S.R.L.**, cu sediul social în [redacted], Cod de Identificare Fiscală: [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [redacted], cont trezorerie: [redacted], deschis la Trezoreria Mun. București, reprezentată prin *Administrator* - [redacted], în calitate de **prestator**, pe de altă parte

### Clauze obligatorii

#### 2. Termeni și Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă.

AM PRIMIT UN FVEMDILE

*Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;*

*g. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;*

*h. act adițional – document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.*

*i. penalitate contractuală - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract.*

### **3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță lunară pentru softul în sistem QR Code: *Mentenanță soft colectare deșeuri prin sistem QR, Mentenanță soft modul monitorizare activitate, introducere și validare date Biroul Control Serviciul Public de Salubritate - Serviciul Monitorizare, Mentenanță soft modul facturare și gestionare contracte, Cod și denumire CPV: 48611000-4 Pachete software pentru baze de date (Rev.2)*

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

### **5. Prețul contractului**

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de prestatorul de către achizitor, este de **85.600 lei fără TVA, respectiv 101.864 lei cu TVA.**

5.2. Prețul contractului s-a format astfel: **tarif lunar în valoare de 10.700 lei fără TVA, respectiv 12.733 lei cu TVA x 8 luni** (Mai-Decembrie 2022).

5.3. În cazul în care achizitorul apelează la clauza 7.3., prețul contractului poate fi suplimentat cu suma de 42.800 lei fără TVA, respectiv 50.932 lei cu TVA.

### **6. Modalitatea de plată**

6.1. Factura va fi emisă lunar pentru serviciile prestate. Prestarea serviciilor va fi confirmată de către achizitor prin proces-verbal de recepție. Fiecare factură va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Facturile vor fi trimise în original, la adresa specificată de achizitor, precum și prin mijloace electronice, la adresele de e-mail: \_\_\_\_\_

6.2. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de maxim 30 zile, de la data primirii și înregistrării facturii fiscale la sediul operațional al achizitorului, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al acestuia.

### **7. Durata contractului**

7.1. Contractul intră în vigoare după semnarea acestuia de către ambele părți.

7.2. Dacă achizitorul nu apelează la prevederile clauzei 7.3., contractul încetează să producă efecte la data de 31.12.2022.

7.3. Achizitorul are dreptul de a prelungi prin act adițional, semnat de părțile contractante, durata contractului de servicii, cu o perioadă ce nu poate depăși 4 luni de la data expirării duratei sale inițiale. Dreptul achizitorului este condiționat de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

## **8. Documentele contractului**

8.1. Documentele contractului sunt:

- a. Caietul de sarcini
- b. Oferta nr. 8815/10.05.2022
- c. Detaliul SEAP nr. DA30656205/20.05.2022
- d. Anexa nr. 1

## **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

- 9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele conform contractului și documentelor contractului prevăzute la subpct. 8.1. din prezentul contract doar cu personal specializat.
- 9.2. Prestatorul se obligă să mențină prețul serviciilor pe toată perioada de derulare a contractului.
- 9.3. Prestatorul se obligă să desemneze un administrator de cont care să țină în permanență legătura cu achizitorul.
- 9.4. Prestatorul se obligă să emită facturile lunar, în conformitate cu serviciile prestate.
- 9.5. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
  - i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
  - ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.
- 9.6. Menținerea lunară va include operațiunile prevăzute în anexa nr. 1 la prezentul contract.
- 9.7. Prestatorul va asigura dispecerat on-line între orele 8:30- 17:00, de luni până vineri, realizarea service-ului profesional se va face prin help desk.
- 9.8. Prestatorul va asigura asistența tehnică și mentenanța și de la distanță, prin internet, asigurându-se un termen de remediere de cel mult 2 ore de la înștiințare.
- 9.9. Prestatorul se obligă să remedieze orice sesizare transmisă de către achizitor într-un termen de cel mult o zi lucrătoare de la data transmiterii acesteia.
- 9.10. Prestatorul înțelege și acceptă faptul că achizitorul prestează un serviciu de utilitate publică, iar orice deficiență a sistemelor software ce fac obiectul serviciilor de mentenanță din prezentul contract lezează interesul public și sănătatea populației Sectorului 3 al Municipiului București.

## **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

- 10.1. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de maxim 30 zile, de la data primirii și înregistrării facturii fiscale la sediul operațional al achizitorului, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al acestuia.
- 10.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.
- 10.3. Să notifice prestatorului orice incident intervenit pe parcursul derulării contractului și în legătură cu acesta.
- 10.4. Achizitorul se obliga sa asigure upgradarea resurselor Hardware alocate la momnetul initial in functie de gradul de dezvoltare al modului.

## **Clauze specifice**

### **11. Modificarea Contractului**

- 11.1. Modificările contractului de servicii, inclusiv modificările valorii contractului, se vor face prin act adițional, cu acordul ambelor părți și cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Dacă solicitarea de modificare provine de la prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la achizitor cu cel puțin 15 zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a actului adițional.
- 11.2. În cazul prevăzut la pct.1, actul adițional poate implica prelungirea duratei totale a contractului de servicii.
- 11.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale normelor juridice.
- 11.4. Niciun act adițional nu poate fi încheiat retroactiv. Orice modificare a contractului care nu ia forma unui act adițional sau care nu respectă prevederile prezentului contract, va fi considerată nulă și neavenită.

### **12. Plăți și penalități de întârziere**

- 12.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul lunar catre prestator în perioada 25-30 a lunii, dacă factura este transmisă către prestator până la data de 10 a lunii curente. Dacă din cauza întârzierii emiterii facturii de către prestator, achizitorul nu poate plăti în luna curentă, ea va fi achitată în luna ulterioară transmițerii ei către achizitor, în perioada 25-30 a lunii.
- 12.2. În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art.3 alin 21 din OG nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.
- 12.3. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la pct. 6.2. prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a

unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

### **13. Subcontractare**

13.1. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

13.2. Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract de servicii către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

13.3. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului.

13.4. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între subcontractant și achizitor.

13.5. Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia.

### **14. Cesiunea**

14.1. Prestatorul și achizitorul au obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

14.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea prestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

14.3. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în conformitate cu condițiile legale în vigoare.

### **15. Încetarea contractului**

15.1. Prezentul contract încetează:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin reziliere la solicitarea motivată a uneia dintre părți;
- c) la data expirării duratei pentru care a fost încheiată;
- d) dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile.
- e) prin denunțare unilaterală a contractului de către achizitor.

15.2. Achizitorul poate rezilia contractul de servicii cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) Prestatorul nu execută serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) Prestatorul cesionează contractul de servicii sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;
- c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata

datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național sau nu are acreditările/autorizările necesare îndeplinirii obiectului de activitate al contractului;

- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;
- f) Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii.

15.3. Achizitorul poate denunța unilateral contractul de servicii din motive subiective cu condiția notificării în scris a prestatorului cu minim 15 zile înainte. În cazul denunțării unilaterale, prestatorul nu poate solicita despăgubiri, achizitorul fiind ținut să achite serviciile prestate până la momentul încetării contractului.

15.4. Achizitorul va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea contractului de servicii în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează prezentul contract.

15.5. În urma unui preaviz de 15 zile acordat achizitorului, prestatorul poate cere rezilierea prezentului contract dacă achizitorul:

- a) nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia, după expirarea termenului limită prevăzut la art. 13.1. din prezentul contract.
- b) nu își îndeplinește una sau mai multe din obligațiile sale, cu privire la care a fost notificată în mod repetat;
- c) suspendă derularea serviciilor pentru mai mult de 15 de zile pentru motive nespecificate în contractul de servicii, sau independente de culpa prestatorului;
- d) cesează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul scris al celeilalte părți.

15.6. Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al achizitorului sau al prestatorului dobândit în temeiul contractului de servicii.

15.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

## **16. Forța majoră și cazul fortuit**

16.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.3. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit, are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

16.5. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră sau caz fortuit care apar după data semnării contractului de servicii de către părți.

16.7. Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau reziliere pentru neexecutare dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În mod similar, achizitorul nu va datora dobândă pentru plata cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore sau cazului fortuit.

16.8. Dacă oricare parte consideră că au intervenit împrejurări de forță majoră sau caz fortuit, care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră sau caz fortuit. În lipsa unor instrucțiuni scrise contrare ale achizitorului, prestatorul va continua îndeplinirea obligațiilor sale în baza contractului de servicii în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil și va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau caz fortuit. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

## **17. Soluționarea litigiilor**

17.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

17.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## **18. Limba care guvernează contractul**

18.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## **19. Comunicări**

19.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **20. Legea aplicabilă contractului**

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

20.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de Primă Instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta,

conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

## **21. Transparența**

21.1. Prestatorul autorizează Achizitorul privind dreptul acestuia de a face publice clauzele prezentului contract și facturile prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului UE 679 / 2016.

## **22. Protecția Datelor Cu Caracter Personal**

22.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

22.2. Părțile sunt înțelese faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

22.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

22.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și



să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;

- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

**23. Părțile desemnează următorii reprezentanți pentru urmărirea derulării contractului:**

- din partea achizitorului: ..... Tel.:
- din partea prestatorului: ..... Tel.:

Părțile au înțeles să încheie astăzi, \_\_\_\_\_, prezentul contract de servicii în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**  
**Direcția Generală de Salubritate Sector 3**  
**Director General,**

**Prestator**  
**Tracking Waste Management S.R.L.**  
**Administrator,**

**Șef Serviciul Economic**

**Șef Serviciul Monitorizare**

**Șef Biroul Colectare Deșeuri Reciclabile**

**Șef Serviciul Achiziții**

**Șef Biroul Juridic și Contencios**

**Anexa nr. 1 la contractul de prestări servicii nr. 9608/20.05.2022**

**Descrierea serviciilor de mentenanță lunară**

**I. Soft colectare deseuri in sistem QR CODE**

Mentenanța este asigurată prin monitorizarea parametrilor tehnici la nivel hardware și software pentru asigurarea funcționalității modului de colectare pentru un SLA (service level agreement) de 99.99%.

Sistemul de backup al informațiilor se realizează:

- la nivel global backup-ul se realizează după următorul plan:
- săptămânal pentru ultimele 6 luni
- lunar pentru ultimele 12 luni
- la nivel de aplicație backup-ul se realizează după următorul plan:
- zilnic – ultimele 3 luni
- săptămânal – ultimele 6 luni
- lunar – ultimele 12 luni

Securitatea informațiilor este asigurată în 2 moduri: hardware și software

- la nivel hardware accesul este limitat având în vedere că serverele de date sunt colocată în Data Center cu acces limitat și autorizat;
- la nivel software va fi pe două nivele de securitate:
- accesul la interfața web va fi realizat numai prin conexiune SSL (Secure Sockets Layer);
- accesul la baza de date se va realiza prin acces VPN

Capacitate, volum de date, infrastructura hardware și software:

- CPU: 2 x 6 core (12 threads/CPU);
- RAM: 96 RAM;
- Storage SSD: 2x512 GB (RAID1);
- Conectivitate server: 1Gbps.

**II. Soft monitorizare activitate, introducerea și validarea datelor a Biroului Control Serviciul Public de Salubritate – Serviciul Monitorizare**

- Actualizarea aplicației cu modificările bazelor de date
- Restaurări a bazelor de date salvate, reînălări sau înălări necesare utilizării acestora la capacitate optimă
- Adăugări și modificări de rapoarte precum și alte facilități la cererea achizitorului

- Hosting server, colocare servere dedicate, conexiune date server dedicat, backup informatii baze de date, mentemanta si suport

Mentemanta este asigurata prin monitorizarea parametriilor tehnici la nivel hardware si software pentru asigurarea functionalitatii modulului de colectare pentru un SLA (service level agreement) de 99.99%

- la nivel hardware accesul este limitat avand in vedere ca serverele de date sunt colocate in Data Centere cu acces limitat si autorizat;

- la nivel software va fi pe doua nivele de securitate:

- accesul la interfata web va fi realitate numai prin conexiune SSL (Secure Sockets Layer);
- accesul la baza de date se va realiza prin acces VPN

Intrastructura hardware necesara:

- CPU: 2 x 6 core (12 threads/CPU);
- RAM: 96 RAM;
- Storage SSD: 2 x 512GB (RAID1);
- Conectivitate server: 1Gbps.

### III. Soft facturare – gestionare contracte

1. Specificatii hardware:

- CPU: 2 x 6 core (12 threads/CPU);
- RAM: 96 RAM;
- Storage SSD: 2 x 512GB (RAID1);
- Conectivitate server: 1Gbps;

2. Backup si securitatea informatiei

Sistemul de backup al informatiilor se realizeaza:

- la nivel global backup-ul se realizeaza dupa urmaorul plan:

- saptamanal pentru ultimele 6 luni
- lunar pentru ultimele 12 luni

- la nivel de aplicatie backup-ul se realizeaza dupa urmaorul plan:

- zilnic – ultimele 3 luni
- saptamanal – ultimele 6 luni
- lunar – ultimele 12 luni

Securitatea informatiilor este asigurata in 2 moduri: hardware si software

- la nivel hardware accesul este limitat avand in vedere ca serverele de date sunt colocate in Data Centere cu acces limitat si autorizat;

- la nivel software va fi pe doua nivele de securitate:

- accesul la interfata web va fi realitate numai prin conexiune SSL (Secure Sockets Layer);
- accesul la baza de date se va realiza prin acces VPN;

Stocarea si backul de informatii se realizeaza pe urmatoarea infrastructura hardware:

- CPU: 2 x 6 core (12 threads/CPU);
- RAM: 48 RAM;
- Storage HDD: 2 x 1TB (RAID1);
- Conectivitate server: 1Gbps;

Mentenanata este asigurata prin monitorizarea parametriilor tehnici la nivel hardware si software pentru asigurarea functionalitatii modulului de colectare pentru un SLA (service level agreement) de 99.99%.

**Achizitor**  
**Direcția Generală de Salubritate Sector 3**  
**Director General,**

**Prestator**  
**Tracking Waste Management S.R.L.**

**Șef Serviciul Economic**

**Șef Serviciul Monitorizare**

**Șef Biroul Colectare Deșeuri Reciclabile**

**Șef Serviciul Achizitii**

**Șef Biroul Juridic și Contencios**