

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. ....12703/28.04.2023.....

Încheiat în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

### 1. Părțile contractante

**Direcția Generală de Salubritate Sector 3**, cu sediul în [redacted] cod fiscal [redacted] având cont [redacted] deschis la [redacted], reprezentata prin Director General – [redacted], în calitate de **achizitor/beneficiar**, pe de o parte

și

**Societatea Up Romania S.R.L.**, cu sediul social în [redacted] tel/fax: [redacted] email: [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr [redacted] cont [redacted] deschis la [redacted] reprezentată legal prin împuternicit [redacted] având funcția de *Reprezentant comercial*, numit în continuare **prestator**, pe de altă parte.

### Clauze obligatorii

#### 2. Termeni și Definiții

##### 2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor/beneficiar/autoritate contractanta și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

Am primit un exemplar

g. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile;

h. *act adițional* – document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.

i. *penalitate contractuală* - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract.

### **3. Interpretare**

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul contractului**

4.1 Obiectul contractului îl constituie achiziționarea de vouchere de vacanță pe suport electronic și livrarea acestora la sediul Autorității contractante în perioada convenită, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, și în condițiile prevederilor legale privind acordarea voucherelor de vacanță.

4.2 Emiterea cardurilor cu valoarea nominală a voucherelor de vacanță, se va face pentru un număr maxim de **1005** bucati suporturi electronice (carduri) de vouchere de vacanță, pe bază de comandă emisă de către Achizitor, care va fi însoțită de un tabel nominal cu numele/prenumele beneficiarilor, și va conține datele și informațiile prevăzute la art. 4.3.

4.3 Voucherele de vacanță sunt emise pe suport electronic, de către Prestator cu următoarele elemente obligatorii prevăzute de legislația în vigoare: emitentul și datele sale de identificare, angajatorul și datele sale de identificare; numele, prenumele și codul numeric personal ale beneficiarului/salariatului care este în drept să utilizeze voucherul de vacanță; perioada de valabilitate a suportului electronic; interdicția de a utiliza voucherul de vacanță în alte locuri decât în unitățile afiliate, imprimată pe versoul suportului electronic; numărul de identificare, unic la nivel de emitent, al suportului electronic; elemente de siguranță a suportului electronic, de exemplu PIN, CIP; cuvintele «VOUCHER DE VACANȚĂ ELECTRONIC», cu litere majuscule pe fața suportului electronic; elemente de identificare vizuală ale brandului de turism al României.

4.4 Achizitorul se obligă să achite prețul conform comenzii convenite și a recepției serviciilor precum și valoarea nominală aferentă voucherelor comandate.

4.5 Achiziționarea suporturilor electronice pentru vouchere de vacanță de către Direcția Generală de Salubritate Sector 3 se va face pe bază de comandă, pentru un număr maxim de 1005 bucati, acesta putând fi diminuat în funcție de fluctuația personalului, cu încadrarea în limita sumelor prevăzute în bugetul alocat cu această destinație.

4.6 Voucherul de vacanță pe suport electronic are perioada de valabilitate de un an de la data alimentării, independent de perioada de valabilitate a suportului electronic. Valabilitatea suportului electronic va fi înscrisă pe acesta. Voucherele de vacanță valabile și alimentate pe un suport electronic expirat vor putea fi, în măsura în care dispozițiile legale în vigoare permit acest lucru, transferate pe un nou suport electronic, dedicat aceluiași beneficiar, sub rezerva achitării de către beneficiar a costului de emiteră a noului suport electronic.

### **5. Prețul contractului și modalitatea de plată**

5.1 Valoarea maximă a contractului este de **0.01** lei fara TVA , la care se adauga TVA in valoare de **0.0019** lei.

5.2 Valoare nominală cumulată a voucherelor de vacanță este de **1.457.250** Lei si este distribuită astfel:

### **1.450 lei/salariat X 1005 persoane.**

5.3 Plata facturii se efectuează în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii fiscale la sediul achizitorului și acceptarea prestării serviciilor/receptiei serviciilor, respectiv de la data semnării de către Achizitor și Prestator a Procesului verbal de receptie a serviciilor prestate.

5.4 Dacă factura conține elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de achizitor, termenul de 30 de zile pentru plata facturii se poate suspenda de către acesta, prin notificarea prestatorului. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și conținut ale facturii.

5.5 Plățile pentru serviciile prestate se vor face în lei, de către achizitor din contul [redacted] în contul [redacted] deschis la [redacted] cu încadrarea în creditele bugetare aprobate anual. Orice schimbare a contului de trezorerie al prestatorului va fi notificată oficial de către acesta achizitorului, în maxim 3 zile de la schimbare, fără a necesita act adițional.

Valoarea nominală maximă platită pentru cele 1005 Vouchere de vacanța este de 1.457.250 lei și se va achita în funcție de comenzile efectuate către Prestator din contul [redacted] în contul de [redacted] deschis la [redacted]

5.6 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt prețurile declarate în propunerea financiară, anexă la contract și are caracter ferm, și nu se modifică pe toată perioada de valabilitate a prezentului contract.

5.7 Prestatorul are obligația de a înscrie în factura fiscală cel puțin elementele cuprinse în art. 17 alin. 2 din H.G. Nr. 215/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță, cu modificările și completările la zi.

5.8 Executarea contractului de servicii nu trebuie să genereze cheltuieli comerciale neuzuale în afara celor înscrise în bugetul contractului. Dacă apar totuși astfel de cheltuieli, achizitorul nu va fi răspunzător și nu va suporta cheltuielile comerciale în afara celor înscrise în bugetul contractului.

## **6. Durata contractului**

6.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil până la data de 31.12.2023.

6.2 Dacă autoritatea contractanta nu apelează la prevederile clauzei 6.3, prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.

6.3 Autoritatea contractantă are dreptul de a prelungi durata contractului pe o perioadă ce nu poate depăși 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia. Dreptul beneficiarului este condiționat de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

## **7. Documentele contractului**

7.1 Documentele contractului sunt:

- Cerere de ofertă nr. 12125/24.04.2023
- Oferta tehnico-financiară nr. 12.276/25.04.2023
- Detaliu achiziție directă SEAP nr. DA33113791/27.04.2023
- Anexa nr. 1
- Comandă scrisă întocmită de către Achizitor, pentru emitere vouchere de vacanță pe suport electronic însoțită de tabelul nominal cuprinzând numele, prenumele și toate datele de identificare prevăzute în prezentul contract;
- Procesul verbal de receptie;

## **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

8.1 Să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

8.2 Să înscrie distinct în factura fiscală detaliile menționate în legislația care reglementează voucherele de vacanță.

8.3 Să furnizeze lista completă a operatorilor economici afiliați sistemului pe suport electronic și să facă demersuri în vederea afilierii altor unități la cererea Achizitorului. În acest sens, Achizitorul este de acord ca respectivele liste actualizate a unităților afiliate să fie puse la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Achizitor de pe site-ul Prestatorului.

8.4 Să asigure securitatea cardurilor emise, până când Achizitorul intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el. În cazul schimbării de către Achizitor a persoanelor nominalizate, schimbare ce nu este adusă la cunoștință Prestatorului cel târziu la data predării voucherelor de vacanță, ce urmează a fi livrate, nu este opozabilă acestuia, având dreptul de a nu preda cardurile către alte persoane decât cele prevăzute de către Achizitor.

8.5 Să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la Achizitor și să nu le utilizeze în alte scopuri decât cele permise de Achizitor ori pentru realizarea obiectului și executarea obligațiilor din prezentul Contract, precum și pentru realizarea oricăror operațiuni care sunt în legătură cu sau pentru emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu voucherele de vacanță.

8.6 Datele furnizate de Achizitor în scopul mai sus menționat sunt private și confidențiale și vor putea fi dezvăluite partenerilor Prestatorului ori entităților doar în scopul emiterii, utilizării, procesării și decontării tranzacțiilor cu vouchere de vacanță, sau folosite la solicitarea Achizitorului pentru gestionarea altor posibile beneficii acordate utilizatorilor de vouchere de vacanță pe suport electronic.

8.7 Să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) în legătură cu produsele sau în legătură cu serviciile prestate.

8.8 Pentru Voucherele de vacanță pe suport electronic, Prestatorul are și următoarele obligații specifice:

8.8.1 Să livreze la sediul din [redacted] cardurile achiziționate de către Achizitor în termen de 3 zile, de la transmiterea notei de comandă și a fișierului cu datele beneficiarilor. Achizitorul se obligă să efectueze recepția cantitativă și calitativă a cardurilor la data livrării, orice reclamație urmând a fi făcută în scris în termen de cel mult 15 zile de la livrarea cardurilor, sub sancțiunea decăderii, cu indicarea explicită a aspectelor neconforme și conservarea de către Achizitor a dovezilor în acest sens.

8.8.2 Să alimenteze cu valoarea nominală a voucherului de vacanță pe suportul electronic emis în termen de maximum 24 de ore de la data încasării integrale în contul bancar al Prestatorului a valorii nominale a voucherelor comandate și a contravalorii serviciilor de emiterie a suporturilor electronice (cardurilor) în cauza.

8.8.3 La cererea scrisă a Achizitorului, să restituie acestuia contravaloarea nominală, a voucherelor alimentate pe suport electronic și neutilizate în perioada de valabilitate, în măsura în care cererea este înregistrată la Prestator, în termen de maxim 5 de zile de la data expirării respectivelor vouchere de vacanță.

8.8.4 În cazul voucherelor de vacanță alimentate deja pe suport electronic, aflate încă în perioada de valabilitate și necuvenite, precum și în cazul încetării raporturilor de muncă dintre Achizitor și beneficiarii cardurilor pe care sunt stocate vouchere de vacanță, Achizitorul, în baza Cererii de restituire valoare nominală vouchere de vacanță pusă la dispoziție de Prestator, va solicita acestuia, în timp util, însă nu mai târziu de 5 de zile de la data constatării uneia dintre situațiile antemenționate, restituirea valorilor respective către Achizitor.



- 8.9 În oricare dintre situații decontarea se va face în termen de maxim 10 de zile de la data recepționării de către Prestator a cererii scrise din partea Achizitorului, dacă sunt întrunite condițiile precizate anterior. Decontarea se va face prin virament bancar în contul Achizitorului. În cazul deteriorării sau pierderii a suportului electronic, beneficiarul este obligat să anunțe angajatorul în vederea blocării suportului electronic.
- 8.10 Să pună la dispoziția Achizitorului și beneficiarilor de vouchere de vacanță pe suport electronic prin intermediul electronic, documentul privind Termenii și condițiile pentru card care conține modul de administrare și utilizare a voucherelor de vacanță pe suport electronic, precum și a cardului, inclusiv modul în care beneficiarul va putea consulta soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic, procedura de înlocuire sau blocare a voucherelor de vacanță pe suport electronic în caz de furt sau pierdere a suportului pe care acestea sunt stocate.
- 8.11 În situația în care Achizitorul accesează platforma ce cuprinde cardurile reprezentând voucherele pe suport electronic, prin serviciul Prestatorului, acesta nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a Achizitorului de a accesa platforma și/sau website-ul Prestatorului. În aceste situații, Achizitorul este de acord să utilizeze site-ul Prestatorului la adresa ce va fi furnizată de Prestator.
- 8.12 Prestatorul nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de titularii voucherelor de vacanță pe suport electronic din rețeaua unităților afiliate.
- 8.13 Se interzice utilizarea voucherelor de vacanță pentru achiziționarea altor servicii decât cele de cazare, alimentație publică, transport, tratament balnear și agrement. Conținutul pachetului turistic achiziționat trebuie să conțină minim servicii de cazare.
- 8.14 Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă a achizitorului, conform prezentului contract.
- 8.15 Prestatorul se obligă să respecte prevederile cuprinse în caietul de sarcini, oferta respectiv, propunerea tehnică și propunerea financiară și comenzile emise de achizitor.
- 8.16 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror daune interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură ar rezulta din neexecutarea sau executarea defectuoasă a prezentului contract.
- 8.17 Prestatorul se obligă să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la Achizitor/beneficiari și să nu le utilizeze în alte scopuri decât cel pentru care au fost primite.
- 8.18 Prestatorul se obligă să returneze în contul Achizitorului toată valoarea voucherelor de vacanță ramașă neutilizată în condițiile art.8.8.3 .

## **9. Obligațiile principale ale achizitorului**

- 9.1 Achizitorul se obligă să transmită comanda în conformitate cu clauzele convenite.
- 9.2 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate de Prestator conform dispozițiilor prezentului contract.
- 9.3 Achizitorul se obligă să înștiințeze Prestatorul, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor, admitând faptul că orice modificare a acestora neadusă la cunoștința Prestatorului îl exonerează pe acesta din urmă de orice pretenții ale Achizitorului ce și-ar putea avea originea în executarea defectuoasă a contractului de către Prestator ca urmare a stării de fapt generată de Achizitor. Achizitorul este exonerat de răspundere dacă după instruirea beneficiarilor aceștia au încălcat legislația în vigoare cu privire la utilizarea voucherelor.
- 9.4 Achizitorul se obligă să nu comercializeze cardurile/voucherele de vacanță încărcate pe respectivele carduri și să instruiască beneficiarii să nu vândă și să folosească voucherele de vacanță doar cu scopul de a achiziționa pachete de servicii turistice prevăzute de lege și doar de la unitățile afiliate sistemului.
- 9.5 Achizitorul se obligă să colaboreze cu Prestatorul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea contractului;

9.6 Achizitorul se obligă să recepționeze cantitativ și calitativ cardurile/ voucherele, conform comenzii scrise către Prestator, necesare emiterii documentelor fiscale.

9.7 Achizitorul se obligă să colecteze, în formatul furnizat de Prestator, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită toate datele personale și informațiile referitoare la beneficiari, respectiv nume, prenume și cod numeric personal, precum și orice alte informații prevăzute de lege, necesare Prestatorului pentru emiterea, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu vouchere de vacanță în condițiile legale în vigoare. Achizitorul își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor transmise. Prin recepția cardurilor personalizate, se prezumă că în prealabil Achizitorul a obținut acordul beneficiarilor privind prelucrarea datelor conform dispozițiilor legale în vigoare.

9.8 Achizitorul se obligă să se asigure că suporturile electronice pe care sunt încărcate voucherele de vacanță, înmânate titularilor nu sunt deteriorate, respectiv că datele înscrise pe acestea sunt corecte.

9.9 Achizitorul, pentru voucherele de vacanță pe suport electronic comandate, are și următoarele obligații specifice:

9.9.1. Să achite contravaloarea facturilor fiscale în conformitate cu prevederile art. 5.3.

9.9.2 Să achite contravaloarea suportului electronic în cazul deteriorării sau pierderii acestuia.

9.9.3 Să restituie Prestatorului suporturile electronice la sfârșitul perioadei de valabilitate sau la încetarea raporturilor de muncă ale salariaților.

9.9.4 Să se asigure că suporturile electronice pe care sunt alimentate voucherele de vacanță sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale.

9.9.5 Să informeze beneficiarii cu privire la Termenii și condițiile pentru card, respectiv că documentul este pus la dispoziția beneficiarilor prin intermediul site-ului prestatorului, asigurându-se că a depus toate diligențele pentru ca beneficiarul să înțeleagă și să își însușească dispozițiile din Termenii și condițiile pentru card.

9.10 Achizitorul se obligă să transmită Prestatorului decizia sa scrisă de înlocuire a cardurilor furate sau deteriorate ori, după caz, de reemitere a celor expirate, inclusiv transferul soldului existent pe acestea la data solicitării.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor:**

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci Achizitorul are dreptul de a percepe penalități de întârziere de 0,01% pe zi din valoarea serviciilor neexecutate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Penalitățile se calculează începând cu ziua următoare datei stabilite ca termen maxim de livrare.

10.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Achizitorul nu reușește să achite factura fiscală în termenul prevăzut la art. 5.3. din prezentul contract, Prestatorul are dreptul de a solicita penalități în cuantum de 0,01% din suma neachitată, pe fiecare zi de întârziere până la stingerea obligațiilor.

## **11. Începere**

11.1 (1) Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

(2) În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri în executarea serviciilor, întârzieri datorate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

11.2 Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți conform celor stipulate în contract.

11.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă termenul de predare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul Achizitorului.

11.4 În afară de cazul în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

## **12. Subcontractare (daca este cazul)**

12.1 (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

12.2 Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract de servicii către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

12.3 Prestatorul poate schimba oricare subcontractant dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului.

12.4 Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între subcontractant și achizitor.

12.5 Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia.

## **13. Cesiunea**

13.1 Prestatorul și achizitorul au obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

13.2 Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea prestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

13.3 Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în conformitate cu condițiile legale în vigoare.

## **14. Modificarea contractului**

14.1 Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a Contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul Părților, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221-222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările la zi.

14.2 Modificările nesubstanțiale astfel cum sunt stabilite în legislația aplicabilă achizițiilor publice sunt singurele modificări ale Contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

14.3 Modificările contractuale, astfel cum sunt stabilite la clauzele 14.1 și 14.2 nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

14.4 Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea termenului stabilit de comun acord de către părți.

14.5 Orice modificare a contractului de servicii se poate face prin act adițional și numai în timpul perioadei contractuale.

14.6 După semnarea actului adițional, prestatorul va trece la îndeplinirea modificării și va fi obligat la respectarea prezentelor condiții contractuale.

14.7 Nicio modificare nu va avea efect retroactiv. Orice modificare a contractului care nu a fost efectuată potrivit legii și în forma unui act adițional va fi considerată nulă.

## **15. Încetarea contractului**

15.1 Prezentul contract încetează:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin reziliere la solicitarea motivată a uneia dintre părți;
- c) la data expirării duratei pentru care a fost încheiat;
- d) dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile.
- e) prin denunțare unilaterală a contractului de către achizitor.

15.2 Achizitorul poate rezilia contractul de servicii cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) Prestatorul nu execută serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) Prestatorul cesionează contractul de servicii sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;
- c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național sau nu are acreditările/autorizările necesare îndeplinirii obiectului de activitate al contractului.;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;
- f) Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii.

15.3 Achizitorul poate denunța unilateral la contractul de servicii din motive subiective cu condiția notificării în scris a prestatorului cu minim 15 zile înainte. În cazul denunțării unilaterale, prestatorul nu poate solicita despăgubiri, achizitorul fiind ținut să achite serviciile prestate până la momentul încetării contractului.

15.4 Achizitorul va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea contractului de servicii în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează prezentul contract.

15.5 În urma unui preaviz de 15 zile acordat achizitorului, prestatorul poate cere rezilierea prezentului contract dacă achizitorul:

- a) nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia, după expirarea termenului limită prevăzut la art. 13.1. din prezentul contract.
- b) nu își îndeplinește una sau mai multe din obligațiile sale, cu privire la care a fost notificată în mod repetat;
- c) suspendă derularea serviciilor pentru mai mult de 15 de zile pentru motive nespecificate în contractul de servicii, sau independente de culpa prestatorului;



d) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul scris al celeilalte părți.

15.6 Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al achizitorului sau al prestatorului dobândit în temeiul contractului de servicii.

15.7 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public

15.8 Prestatorul se află de drept în întârziere atunci când nu își execută la timp obligațiile aflate în sarcina acestuia, precum și în cazul în care își manifestă în mod neîndoielnic față de achizitor intenția de a nu executa obligația sau atunci când este vorba de o obligație cu executare succesivă, refuză ori neglijează să își execute obligația în mod repetat. În acest sens, achizitorul are dreptul de a dispune rezilierea contractului.

## **16. Forța majoră și cazul fortuit**

16.1 Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.2 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.3 Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.4 Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit, are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

16.5 Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră sau caz fortuit care apar după data semnării contractului de servicii de către părți.

16.7 Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau reziliere pentru neexecutare dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În mod similar, achizitorul nu va datora dobândă pentru plata cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore sau cazului fortuit.

16.8 Dacă oricare parte consideră că au intervenit împrejurări de forță majoră sau caz fortuit, care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră sau caz fortuit. În lipsa unor instrucțiuni scrise contrare ale achizitorului, prestatorul va continua îndeplinirea obligațiilor sale în baza contractului de servicii în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil și va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau caz fortuit. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

## **17. Soluționarea litigiilor**

17.1 Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

17.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## **18. Conflictul de interese**

18.1 Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului.

18.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui, în 5 zile și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

18.3 Prestatorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care prestatorul nu-și menține independența, achizitorul, fără afectarea dreptului acesteia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

18.4 Prestatorul cu care autoritatea contractantă a încheiat contractul de achiziție publică nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea serviciilor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai prestatorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/prestatorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluțiunii ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

## **19. Comunicări**

19.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **20. Legea aplicabilă contractului**

20.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

20.2 Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de Primă Instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi

și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

## **21. Transparență**

21.1 Prestatorul autorizează Achizitorul privind dreptul acestuia de a face publice clauzele prezentului contract și facturile prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului UE 679 / 2016.

## **22. Protecția datelor cu caracter personal**

22.1 Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

22.2 Părțile sunt înțelese faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Furnizorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

22.3 Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

22.4 Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;

● se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

23. Părțile desemnează următorii reprezentanți pentru urmărirea derulării contractului:

- Din partea prestatorului:
  - nume: [redacted]
  - email: [redacted]
  - tel: [redacted]
- Din partea achizitorului:
  - nume: [redacted]
  - email: [redacted]
  - tel: [redacted]

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract astăzi, **28.04.2023**, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**  
**Direcția Generală de Salubritate Sector 3**  
**Director General**

**PRESTATOR**  
**S.C. Up Romania S.R.L.**  
**Reprezentant - împuternicit**

**Șef Serviciul Economic**

**Șef Serviciul Achiziții**

**Șef Biroul Resurse Umane**

**Biroul Juridic și Contencios**



**Anexa nr.1 la Contractul de Prestari Servicii pentru Vouchere de vacanta pe suport electronic**

**Nr. VVEC** \_\_\_\_\_

**Data semnarii** 28.04.2023 .....

1. Denumire **CLIENT** de suporturile electronice (numite aici si in continuare "carduri")

**D G S S 3**

(27 de caractere, inclusiv spatii)

2. **EMITENTUL** prestează **CLIENTULUI** următoarele servicii:

**I. Servicii de EMITERE si LIVRARE CARDURI si PIN**

Emitere card cu PIN pe hârtie <input checked="" type="checkbox"/> sau PIN electronic prin IVR <input type="checkbox"/>	_____ lei / card
Livrare card	Pret livrare prima expeditie _____ lei incepând cu a doua expeditie, prețul este de _____ lei / expeditie
Livrare PIN	Pret livrare prima expeditie _____ lei incepand cu a doua expeditie, prețul este de _____ lei / expeditie
Reemitere card pierdut / furat	_____ lei / card + livrare _____ lei / expeditie
Reemitere card expirat / Reactivare card inactiv	_____ lei / card + livrare _____ lei / expeditie
Reemitere PIN pe hartie <input checked="" type="checkbox"/>	_____ lei / fiecare PIN + livrare _____ lei / expeditie
Reemitere PIN electronic prin IVR <input type="checkbox"/>	_____ lei / fiecare PIN
Durata livrare card emis / reemis	7 zile lucrătoare de la încasare
Durata livrare PIN	2 zile lucrătoare de la încasare
Durata livrare PIN hârtie reemis	5 zile lucrătoare de la primirea de către <b>EMITENT</b> a solicitării de reemitere
Scrisoare informativă atașată cardului	✓
Personalizarea cardului cu denumirea și codul fiscal ale angajatorului și cu numele și prenumele utilizatorului	✓

**II. Servicii de ALIMENTARE și GESTIONARE CARDURI**

Preț alimentare carduri	_____ lei / contract (La acest pret se ofera discount 100%)
Perioadă transmitere comenzi	Oricând, pe parcursul lunii
Timp alimentare*	În aceeași zi
Recepție comandă alimentare online – pe platforma dedicată	✓
Recepție comandă alimentare e-mail, cu fișier standardizat	✓
Alimentare efectuată cu suportul asigurat de Relații Clienți	✓
Activare carduri în calup	✓
Administrare cont <b>CLIENT</b>	_____ lei / companie / an
Administrare cont Utilizator	_____ lei per salariat beneficiar de card / an
Factura electronică	✓
Factura pe suport de hârtie la cerere, cu livrare inclusă <input type="checkbox"/>	La sediul clientului
Call center Clienți și Call center Utilizator	✓
Ambalare simplă (fără criterii)	✓
Ambalare personalizata <input type="checkbox"/>	_____ lei / comanda
Aplicație Card UpRomânia	✓
Returnare sume expirate / necuvenite	✓

**III. Serviciul UP SMS**

III.1. SMS de informare a utilizatorilor cu privire la alimentarea cardurilor și expirarea valabilității tichetelor  DA  NU (CLIENTUL va bifa opțiunea pe care o dorește)

\* Alimentarea se face în aceeași zi doar în cazul în care **EMITENTUL** are încasarea în conturile sale până la ora 17:00

Preț serviciu SMS prevăzut la pct. III.1 : 0,00 lei

La prețurile prevăzute la art.2 se adaugă TVA, conform legislației în vigoare.

**EMITENT**  
(semnătura și ștampila)

UP ROMANIA SRL

**CLIENT**  
(semnătura și ștampila)

Directia Generala de Salubritate Sector 3

Director General